

УТВЕРЖДАЮ
 Глава МО «Кяхтинский район»
 Б.Ж.Нимаев
 (Ф.И.О. руководителя органа
 местного самоуправления)

 (подпись)
 14.02.2020

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Усть-Кяхтинский детский сад» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержащие, форму представления информации на стендах.	Разработать локальные документы МБДОУ «Усть-Кяхтинский детский сад», определяющие перечень, содержащие, форму представления информации на стендах, периодичность их обновления, график представления данных для размещения на официальном сайте.	до 20.01. 2020	Вакуленко Татьяна Алексеевна, заведующий	выполнено	январь
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.					
Принять меры по размещению на общедоступных информационных ресурсах сведений о материально-техническом обеспечении организации и ее финансово-хозяйственной деятельности.	Разместить на общедоступных информационных ресурсах (стенды, сайт) сведений о материально-техническом обеспечении и финансово-хозяйственной деятельности.	до 15.02. 2020	Вакуленко Т.А., заведующий Игнатьева Л.В., старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в ДОУ комфортные условия при предоставлении услуг, в частности: понятной навигации внутри ОО.	Создать комфортные условия в ДОУ: пополнить развивающую предметно-пространственную среду, улучшить МТБ Обеспечение понятной навигации внутри ДОУ (таблички с названием групп и кабинетов)	в течение года до 01.03. 2020	Вакуленко Т.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить доступность ДОУ для маломобильных групп населения	по мере финансирования	Немченко Зульфия Николаевна, завхоз		
Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому	1. Обеспечение коррекции нарушений развития различных категорий детей с ОВЗ, оказание им квалифицированной помощи. 2. Приобретение компьютера в старшую группу	Постоянно 2020	Вакуленко Татьяна Алексеевна, заведующий		
Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей.	Педагогам пройти КПК по сопровождению детей с ОВЗ.	в течение года	Игнатъева Людмила Владимировна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности)	1. Локальным актом установить периодичность проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. 2. Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности)	До 15.02. 2020 2 раза в год (январь, август)	Вакуленко Татьяна Алексеевна, заведующий Игнатъева Людмила Владимировна, старший воспитатель		
Разработать план и провести комплекс мероприятий для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности ДОУ (беседы, картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки, тренинг для педагогов «В	в течение года	Вакуленко Татьяна Алексеевна, заведующий Игнатъева Людмила		

работников организации	детский сад с хорошим настроением!»)		Владимировна, старший воспитатель		
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в ОО для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников (день открытых дверей, проведение совместных мероприятий, мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	до 15.02. 2020 в течение года	Вакуленко Татьяна Алексеевна, заведующий Игнатъева Людмила Владимировна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности)	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	2 раза в год (январь, август)	Игнатъева Людмила Владимировна, старший воспитатель		
Принять меры для повышения доли участников образовательных, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО.	Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведение НОКО и ее результатах.	в течение года	Вакуленко Татьяна Алексеевна, заведующий Игнатъева Людмила Владимировна, старший воспитатель		
Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений в целях распространения ими положительных рекомендаций об ОО среди родственников и знакомых.	Провести общее собрание коллектива с целью ознакомления результатов НОК и ознакомления с перечнем предложений и пожеланий родителей. Ознакомить с планом по устранению замечаний.	до 20.02.2020	Вакуленко Татьяна Алексеевна, заведующий Немченко Зульфия Николаевна, завхоз		